

Betere en innovatieve technologie is de sleutel tot productiever personeel



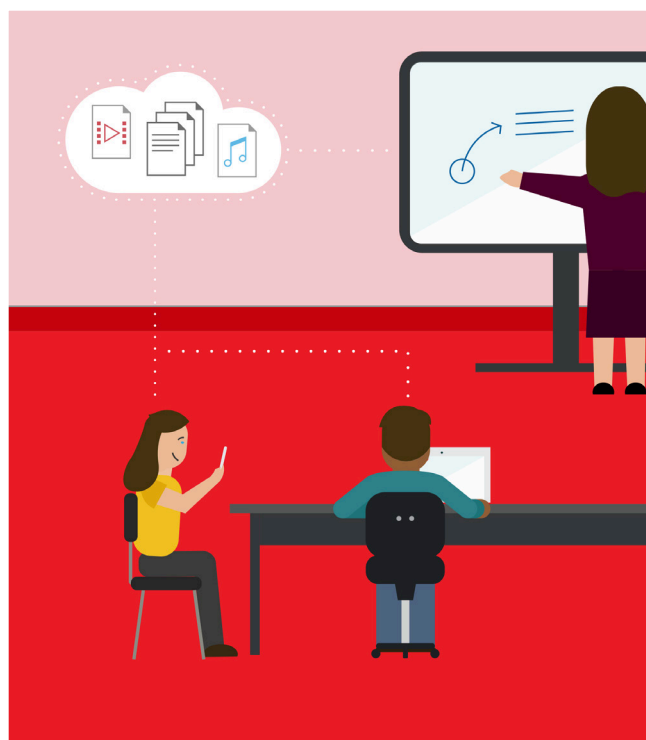
DE HELFT VAN DE EUROPESE WERKNEMERS ZEGT DAT HUN PRODUCTIVITEIT ZAL TOENEMEN ALS ZE OVER MODERNERE TECHNOLOGIE Zouden BESCHIKKEN*

In het tijdperk van digitale transformatie zijn er vele technologieën beschikbaar die ons in het werk efficiënter zouden moeten maken. De technologie verhoogt de productiviteit echter alleen als deze makkelijk in gebruik is; als dat niet het geval is, levert dat een tegenovergesteld effect op. Volgens een onderzoek dat we hebben uitgevoerd onder kantoormedewerkers in Europa, vermijden veel mensen het gebruik van de technologie als het te ingewikkeld is en willen ze vooral nieuwere en gebruikersvriendelijkere tools.

*Het onderzoek, namens Sharp uitgevoerd door Censuwide, bestond uit interviews met 6045 kantoormedewerkers uit negen landen: Frankrijk, Duitsland, Engeland, Italië, Zweden, Polen, Nederland, Tsjechië en Hongarije.

Resultaten uit het onderzoek van Sharp:

- 53% zou productiever zijn als hun kantoor gebruik zou maken van de nieuwste technologie.
- 30% vermijdt soms het gebruik van technologie op het werk omdat het te ingewikkeld is.
- Slechts 31% van de medewerkers voelt zich vertrouwd met het organiseren van een online vergadering.
- 39% Geeft de voorkeur aan het gebruik van eigen apparatuur, omdat deze eenvoudiger is in gebruik.
- 26% geeft toe soms te doen alsof een apparaat kapot is, zodat ze het niet hoeven te gebruiken.
- 54% van de ondervraagden is in staat beter werk af te leveren wanneer er gebruik wordt gemaakt van de nieuwste technologieën.
- 46% zou meer samenwerken met collega's als men kan beschikken over de nieuwste mogelijkheden.



53% VAN DE ONDERVRAAGDEN ZOU PRODUCTIEVER ZIJN ALS HUN KANTOOR GEBRUIK ZOU MAKEN VAN NIEUWERE TECHNOLOGIE.

Om deze resultaten en andere productiviteitsproblemen op het werk te begrijpen, vroegen we prof. dr. Sascha Stowasser, directeur van het Duitse Instituut voor Toegepaste Ergonomie, om zijn mening over hoe Europese kantoren productiever zouden kunnen zijn.

De resultaten van de studie bevestigen wat we al vele jaren in de praktijk zien, namelijk dat de productiviteit in kantooromgevingen negatief beïnvloed wordt door een gebrek aan technologie. Om preciezer te zijn: een gebrek aan de juiste technologie voor diegenen die het nodig hebben.

Digitale technologie verandert onze productiviteit. Cloud-gebaseerde tools en sharing-systemen zorgen ervoor dat we mobiel kunnen werken, niet alleen op kantoor, maar ook in de trein, in een café of in een park – overal waar je zou willen werken. Zolang er een internetverbinding is, kunnen mensen werken en contact maken met het bedrijf, de klanten en de wereld. Het werk kan eenvoudig binnen de teams worden verdeeld, ook als teamleden zich in een andere stad of zelfs een ander land bevinden.

Als we echter met deze digitalisering mee willen doen, moeten we aan drie belangrijke zaken aandacht besteden:

• Ten eerste

Luister naar de medewerkers. Als de technologie niet uitgebreid en op een betekenisvolle manier gebruikt wordt, dan moet er duidelijk iets veranderen.

• Ten tweede

Bied meer opleiding. Medewerkers worden geconfronteerd met heel veel nieuwe technologieën, zeker in dit tijdperk van digitalisering. Meer opleiding en een leven lang leren kan de angst om nieuwe technologieën te gebruiken, wegnemen.

• Ten derde

Soms geldt: minder is meer. De technologie die we dagelijks op kantoor gebruiken, moet intuïtief zijn en onze werkrouines efficiënter maken, niet méér werk opleveren.

Begrijp waarom medewerkers de middelen niet gebruiken

Als expert in efficiënt communiceren heb ik vele jaren besteed aan het bestuderen van dit onderwerp. Alle experimenten en studies komen bijna altijd tot deze conclusie: mensen gebruiken een middel niet meer als – en dit klinkt triviaal – er niet aan de basisprincipes van bruikbaarheid wordt voldaan.

Een apparaat is bruikbaar als:

- het gebruik ervan makkelijk te leren is;
- het gebruik intuïtief is;
- het niet al te vaak fout gaat;
- het voldoet aan een behoefte.

Dit betekent dat mensen een apparaat niet meer zullen gebruiken als:

- het gebruik ervan moeilijk te leren is;
- het gebruik niet intuïtief is;
- het vaak fout gaat;
- het niet voldoet aan een behoefte.

Mensen zullen het systeem dan niet gebruiken, tenzij ze ertoe gedwongen worden. Dit leidt tot demotivatie en verminderde productiviteit. Daarom dienen bedrijven over deze principes na te denken, iedere keer als zij een nieuwe aankoop doen op het gebied van IT.

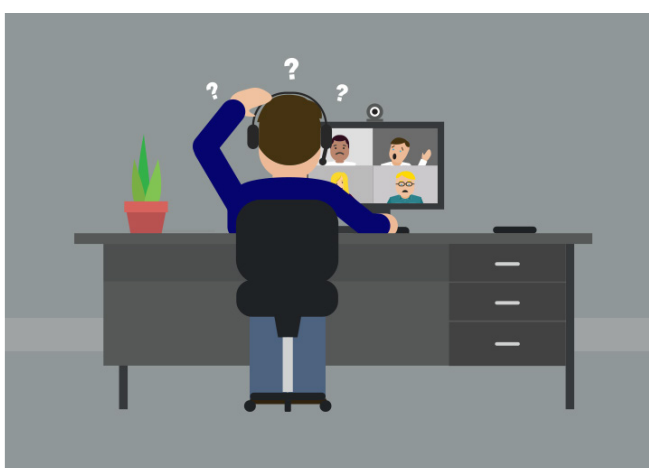
Is er genoeg training en ondersteuning?

Een interessante observatie die uit de resultaten van het Sharp-onderzoek naar voren komt, is dat als medewerkers problemen tegenkomen of vragen hebben over functies van kantoor technologie, zij eerder hun vragen stellen aan collega's dan aan de IT-medewerkers van het bedrijf. Hieruit maak ik op dat zij geen vertrouwen hebben in de IT van het bedrijf. (Sharp ontdekte dat slechts 53% van de kantoor medewerkers de IT-afdeling belde als de technologie het niet deed; 30% vroeg iemand anders om te helpen.)

Een gebrek aan vertrouwen bij de medewerkers in de bedrijfsstructuur leidt ertoe dat als medewerkers niet weten of niet uit kunnen vinden hoe iets werkt, ze vaak hun eigen persoonlijke technische middelen – notebooks, laptops, mobiel, apps – erbij halen in plaats van de beschikbare middelen op het werk. Dit zorgt er niet alleen voor dat iemand de verbinding verbreekt met het bedrijf, maar het laat ook de technologie op een werkplek ongebruikt.

De medewerkers moeten de IT van het bedrijf kunnen vertrouwen, maar dat is alleen mogelijk als de IT-structuur van het bedrijf uitstekend is en er voldoende training en ondersteuning gegeven wordt. Zodra dit gebeurt, kan de productiviteit toenemen.

SLECHTS 31% VAN DE MEDEWERKERS VOELT ZICH VERTROUWD MET HET ORGANISEREN VAN EEN ONLINE VERGADERING.



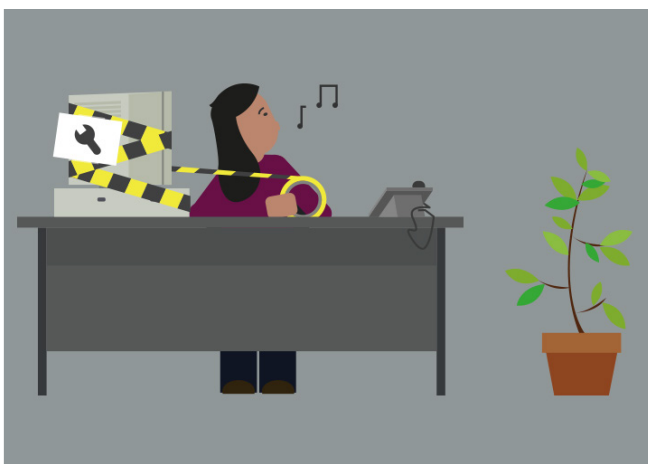
Minder is meer: technologie moet onze werkrouines efficiënter maken

In een steeds digitalere en individuelere werkomgeving met telefoons, tablets en virtuele teams is het nog belangrijker dat mensen samenwerken, en informatie delen en uitwisselen. Als iedereen bijna onmiddellijk online is, kan dit een positief effect op de productiviteit hebben, maar alleen met de juiste middelen. Als iedereen zijn eigen persoonlijke apparaat gebruikt, is het aannemelijk dat ze niet allemaal dezelfde applicaties gebruiken en dat er een zekere overlap is tussen de verschillende systemen.

Er zijn bijvoorbeeld verschillende tools beschikbaar die helpen bij video-conferencing en het delen van applicaties of desktops; het zijn dit soort dingen die belangrijk zijn voor bedrijven bij de digitalisering en als zij hun personeel willen faciliteren om productiever te zijn.

Een van de grootste uitdagingen die met deze systemen te maken hebben, is echter dat er geen duidelijke standaarden bestaan, waardoor bedrijven verschillende engines, verschillende talen, enzovoorts bieden. Er is behoefte aan een meer gestandaardiseerde manier van communiceren, in het bijzonder binnen bedrijven.

Bedenk welke tools u bedrijfsbreed wilt inzetten voor het delen van informatie en zorg ervoor dat dezelfde tools door iedereen gebruikt worden. Het is inefficiënt om meerdere systemen te moeten gebruiken die hetzelfde doen.



Conclusie: hoe kunnen werkgevers en werknemers samenwerken om het beste uit de technologie te halen?

Uiteraard dienen alle medewerkers van een bedrijf – managers en personeel – samen te werken. Er moet geen ‘wij-zij-cultuur’ zijn; iedereen moet in staat zijn te communiceren om aan het gezamenlijke doel te werken. De volgende vier aspecten zijn van belang:

• Strategie

Dit moet duidelijk zijn voor alle betrokkenen. Wat is de strategie en wat wilt u bereiken met de technologie? Welke tools heeft u nodig om uw personeel productiever te maken?

• Samenwerken

Als de strategie duidelijk is, is het aan de managers en de medewerkers om de strategie te implementeren en uit te voeren. Dit vindt doorgaans plaats in de vorm van vergaderingen en workshops met zowel leidinggevenden als medewerkers, zodat de IT-oplossingen samen besproken en geïmplementeerd kunnen worden.

• Betere beveiliging

Met de digitalisering ontstaan data: bergen gegevens die beheerd moeten worden. Wat wil het bedrijf bijvoorbeeld doen met alle nieuwe persoonlijke informatie? Wie heeft toegang tot de data, hoe wordt werken op afstand geregeld, hoe wordt voldaan aan nieuwe gegevensbeschermingswetgeving zoals AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)? U moet uw eigen bedrijfsspecifieke manier vinden. Dit biedt werkgevers en werknemers geloofwaardigheid en vertrouwen.

• Blijf verbeteren

Voor deze never-ending story dient u een voortdurend verbeterproces te ontwikkelen. Dit betekent dat processen voortdurend evolueren. U dient openstaande vragen te bespreken, zoals vragen over de omgang met de nieuwe technologie, nieuwe innovaties en of deze nieuwe technologieën uw bedrijf kunnen ondersteunen.

Als u in dit soort processen samenwerkt, is het eindresultaat een moderne IT-structuur die productief is en tegemoetkomt aan de behoeften van het individu en tegelijkertijd voldoet aan de productiviteitseisen van het bedrijf.

26% DEED ALSOF APPARATUUR DEFECT WAS, ZODAT ZE HET NIET HOEFDEN TE GEBRUIKEN.

Sharp's prioriteit is het ontwerpen van producten die het leven van mensen verbeteren. We bieden een uitgebreide serie productiviteitsoplossingen voor uw organisatie, van cloud-gebaseerde opslag en deelsystemen en interactieve whiteboards voor groepswerk, tot snelle multifunctionele printers en IT Services om uw IT operationeel te houden, inclusief professionele diensten om uw mensen te helpen het beste uit deze investeringen te halen.

Sharp maakt al meer dan 90 jaar baanbrekende producten en we blijven stevig investeren in R&D. We ontwerpen producten en oplossingen die makkelijk in gebruik zijn, zodat ze werkelijk gebruikt worden en u iedere dag helpen.

Cloud Portal Office

Cloud Portal Office van Sharp is ons bekroonde documentmanagement- en samenwerkingssysteem, ontwikkeld om de manier waarop het midden- en kleinbedrijf omgaat met informatie, te veranderen. Cloud Portal Office helpt mensen productiever te zijn in het opslaan, beheren en delen van elektronische bestanden en gescande documenten, onafhankelijk van de plaats waar ze werken, en in het automatiseren van administratieve routinetaken. De voordelen zijn onder andere:

- een veilige, centrale en wettelijk toegestane data repository die dient als de ruggengraat voor ieder digitaal veranderingsinitiatief;
- de vrijheid om veilig documenten te kunnen delen en opvragen vanaf pc's, tablets, telefoons, multifunctionele printers van Sharp en interactieve BIG PAD-displays;
- minder tijd kwijt zijn aan het zoeken naar informatie dankzij een volledig geïndexeerde en gestructureerde data repository;
- versiebeheer: als er wordt samengewerkt, ziet iedereen de meest recente versie van een bestand, zelfs als er gewisseld wordt van pc, thuiscomputer of mobiel apparaat;
- de optie om handmatige en terugkerende taken te automatiseren met tools afkomstig uit Sharp's pakket Optimised Workflow Solutions.



BIG PAD

De displays in Sharp's serie interactieve whiteboards, BIG PAD, zijn net zo makkelijk in gebruik als een flip-over, terwijl ze tegelijkertijd alle voordelen bieden van een digitaal apparaat dat kan communiceren met al uw andere digitale apparaten. De grootte en de mogelijkheid van deze BIG PAD's om ze met laptops en andere mobiele apparatuur te verbinden, maken het makkelijk voor mensen om informatie te delen met een publiek en om samen over ideeën te brainstormen. Het werken op deze coöperatieve en visuele manier vergroot de productiviteit, versnelt de besluitvorming en verbetert de vergaderervaring voor iedereen. De voordelen voor de gebruiker zijn:

- een natuurlijke schrijfervaring, vergelijkbaar met pen op papier, waardoor het gebruikersvertrouwen toeneemt;
- inclusief groepswork: er kunnen vier mensen tegelijk op een BIG PAD schrijven;
- grotere controle voor de presentator: de rand van de BIG PAD heeft privacyknoppen waarmee u de presentatie kunt pauzeren terwijl u op een aangesloten apparaat naar iets kunt zoeken;
- automatische conversie van handgeschreven tekst naar digitale tekst, wat tijd bespaart in het maken van vergadernotulen;
- snellere verspreiding van notulen: e-mail uw geüpdatete presentatie direct van de BIG PAD naar de deelnemers aan de vergadering.



Multifunctionele printers

De MFP is een essentieel apparaat in ieder kantoor dat als spil in de informatie opereert en gemakkelijk en snel in gebruik is, of u hem nu nodig heeft voor scannen, kopiëren of afdrukken. De voordelen zijn onder andere:

- u kunt het beginscherm van de MFP zodanig aanpassen dat het de functies laat zien die u het meest gebruikt;
- een bewegingssensor schakelt de MFP in zodra u in de buurt komt, zodat u minder lang op documenten hoeft te wachten;
- pull-printing zorgt ervoor dat u veilig uw documenten kunt ophalen vanaf iedere MFP in het netwerk;
- met één druk op de knop kunt u documenten direct naar een geautomatiseerde workflow scannen, gebruikmakend van Sharp's Optimised Software Solutions en van de aansluiting op de public cloud;
- documenten zijn veilig dankzij de documentveiligheidsfuncties van Sharp.



Sharp Optimised IT Services

Niets smooft de productiviteit zo snel als een computerstoring, en niemand wil het gedoe van meerdere onderhoudscontracten. Daarom vertrouwen allerlei soorten organisaties, van klein tot groot, op Sharp's Optimised IT Services voor hardwareonderhoud, IT-ondersteuning en -beveiliging. Sharp's Optimised IT Services bieden u alles wat u nodig heeft om een betrouwbare en flexibele IT-infrastructuur te onderhouden die klaar is voor de toekomst. De voordelen zijn onder andere:

- ondersteuning bij het vaststellen van de beste technologieën voor uw organisatie met ruimte voor toekomstige groei;
- maximale bedrijfstijd dankzij bewaking van uw netwerk op afstand en preventieve correctieve maatregelen;
- bescherming tegen onbedoeld dataverlies dankzij uitgebreide service voor dataherstel en herstel na een calamiteit, mogelijk gemaakt door de cloud;
- ondersteuning bij het implementeren van een veilig bring-your-own-device-beleid (BYOD) met mobiel databeheer, zodat u uw medewerkers hun voorkeursapparatuur kunt laten gebruiken terwijl uw bedrijfsgegevens beschermd en beveiligd blijven.
- ontzorging, met uitstekende technische ondersteuning tot 24 uur per dag, 365 dagen per jaar.

Welkom bij Sharp

Bij Sharp werken we voortdurend aan innovatie om nog meer uit een bedrijf te kunnen halen. Onze onderling verbonden technologieën hebben een revolutie teweeggebracht in de manier waarop bedrijven met informatie, met technologie en met elkaar omgaan, en dit willen we ook voor u realiseren. Ontdek hoe we vandaag nog verborgen potentieel in uw bedrijf aan het licht kunnen brengen.

SHARP

Inspiring ideas from technology

www.sharp.nl

www.sharp.be