



## Sharp OneStop Client tool- Security FAQs

De Sharp OneStop Client is ontwikkeld om status informatie en tellerstanden van netwerkprinters en MFP's te inventariseren. De geïntariseerde data wordt vervolgens in een database, gekoppeld aan de website bij sharp weggeschreven. De OneStop client tool is een "read only tool".

Er worden door Sharp OneStop geen gegevens op de apparatuur weggeschreven of aangepast.

### **Algemeen**

- Welke protocollen gebruikt de OneStop Client?

OneStop gebruikt het "Simple Network Management Protocol" (SNMP). Dit is een standaard

Protocol in de industrie welke gebruikt wordt om statusinformatie van apparatuur die verbonden is aan een netwerk te inventariseren.

- Waar wordt de OneStop Client geïnstalleerd?

De OneStop Client wordt geïnstalleerd op een server / PC welke 24/7 beschikbaar is en in staat is om de apparatuur welke men wil monitoren te pingen. Tevens is het vereist dat de desbetreffende server/PC toegang heeft tot het internet. De OneStop client wordt geïnstalleerd als een service.

- Wat is de frequentie waarmee de OneStop Client informatie verzameld?

De configuratie van de OneStop Client is voor elke netwerk omgeving op maat aan te passen. Er worden 2 soorten van informatie verzameld. De eerste heeft betrekking op het detecteren van de apparatuur in het netwerk en de tellerstanden van deze apparatuur te verzamelen. Hierbij gaat het om de frequentie waarmee en het tijdstip waarop de informatie wordt verzameld. De tweede informatie soort heeft betrekking op de huidige status van de apparatuur. Alleen de status van door OneStop gedetecteerde apparatuur wordt geïntariseerd. De frequentie waarmee de status van de gedetecteerde apparatuur door OneStop wordt geïntariseerd is eveneens instelbaar.

### **Netwerk Printers en MFP's**

- Welke informatie verzamelt de OneStop Client?

De IP adressen, MAC adressen, apparatuur omschrijving, apparatuur status, consumable verbruik en tellerstanden worden verzameld. Er wordt geen enkele andere informatie van het apparaat gehaald dan hierboven vermeldt.

- Hoe wordt de informatie opgeslagen?

De informatie wordt opgeslagen in CSV of XML formaat. OneStop slaat deze informatie lokaal op. Vervolgens wordt de data naar de Sharp website geüpload. Dit betekent dat de files lokaal bekeken kunnen worden.

- Waar wordt de informatie heen gestuurd ?

De informatie wordt verzameld door de OneStop Client en wordt geüpload naar de website bij Sharp waarbij gebruik gemaakt wordt van HTTPS.